



SERVICE DE PREVENTION SPECIALISEE

Pôle Educatif :

- Le Public du Territoire

- Analyse synthétique des 9 Indicateurs 2016

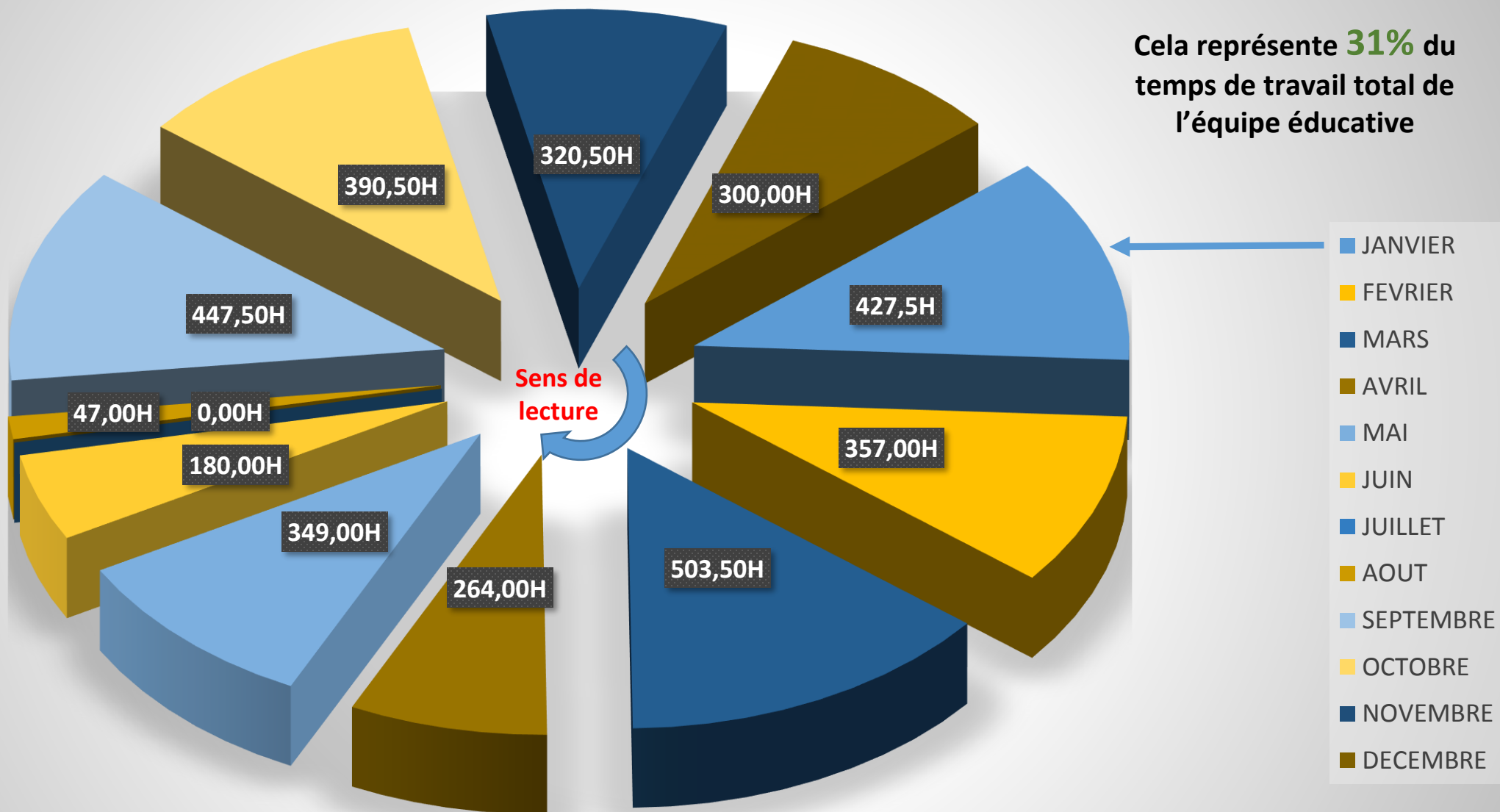


Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme « Initiative pour l'Emploi des Jeunes »





2.1 Pôle Educatif : Travail de rue et présence sociale



Soit un Total de 3586,50 heures de travail de Rue > Dont 2616 heures de repérage pour les « Jeunes N.E.E.T. »²



Pôle Educatif : Travail de rue et présence sociale

Le travail de rue est une démarche éducative et sociale qui consiste à « **aller vers** » les personnes dans leur milieu. **C'est une action qui s'inscrit dans le long terme et qui constitue l'axe de travail fondateur de la prévention spécialisée.** Le principe de « **Libre Adhésion** » du Jeune est l'invariant qui permet à chaque Jeune de « se mettre en mouvement » au moment où il le peut.

En 2015, nous avons effectué un total de 3602,50 heures de travail de Rue > Dont 1676,50 heures de repérage pour les « Jeunes N.E.E.T. ».
En 2016 nous avons effectué un total de 3586,50 heures de travail de Rue > Dont 2616 heures de repérage pour les « Jeunes N.E.E.T. ».
Soit une augmentation de 64.06 % du temps de repérage de ces Jeunes entre 2015 et 2016.

Ce travail relationnel du « aller vers » s'inscrit dans une continuité de l'action territoriale, basée sur *la présence, la permanence et la confiance*. C'est la permanence de la présence qui en fonction de chaque jeune, selon là où il en est de son histoire, permet la relation de confiance qui engendrera un déplacement du jeune vers ... Davantage d'autonomie, une réflexion sur lui-même, un nouage au désir retrouvé, celui d'agir pour lui-même et les autres.

Ces « particularités » qui fondent la Prévention Spécialisée ont permis de remplir pleinement pour l'année 2016 les objectifs du marché de service PO-IEJ, sous ses deux aspects principaux :

- **Le repérage des jeunes dans le cadre du Travail de Rue,**
- **L'organisation de Chantiers Educatifs pour les jeunes.**

2.2 Pôle Educatif : LE PUBLIC DU TERRITOIRE

- **Jeunes Rencontrés : 684 en 2016** (> 726 Jeunes et personnes rencontrés en 2015).

Tranches d'âges	Coulounieix-Chamiers Marsac/L'Isle		Centre-ville/ Les Mondoux		Le Toulon (Boucle de L'Isle)		Gour de l'Arche/ Chancelade	
	H	F	H	F	H	F	H	F
Moins de 10 ans	16	12	6	11	4	2	14	10
11/14 ans	29	27	5	9	4	5	26	12
15/18 ans	62	27	21	12	4	5	25	13
19/21 ans	23	30	22	8	1	5	28	12
22/25 ans	15	15	7	4	1	2	31	16
26 ans et plus	11	31	7	19	5	/	9	21
Total	156	142	68	63	19	19	133	84
Total Général	298		131		38		217	



Pôle Educatif : LE PUBLIC DU TERRITOIRE

Les Jeunes Rencontrés

684 Jeunes rencontrés en 2016, 726 en 2015 (> 672 Jeunes et personnes rencontrés en 2014), ... **-5.78 %**.

Population municipale des quartiers la politique de la ville en 2013 :

Coulounieix-Chamiers : 1192 habitants – soit **23,15%** de Demandeurs d'emploi en 2016 .

La Boucle De L'Isle (Périgueux, Coulounieix-Chamiers) : 1474 Habitants – soit **15,26%** de Demandeurs d'emploi en 2016.

Pour rappel, le taux de chômage en Dordogne au 3^{ème} trimestre 2015 tous âges confondus était de 11.1% et au 3^{ème} Trimestre 2016 à 10.5%...

Si l'on compare donc le taux de chômage de demandeurs d'emploi qui habitent les quartiers P.D.L.V. et celui de tous les Demandeurs d'Emploi à l'échelle de notre département (10,5%), on se rend compte d'un écart supérieur **de plus de 5% pour le quartier Boucle de l'Isle de Périgueux et de plus de 12% pour Coulounieix-Chamiers**. Même si le retour vers le droit commun est l'un des objectifs à atteindre, on se rend compte du chemin qu'il reste à parcourir pour revenir vers « le plein emploi » ... Il est à noter concernant notre activité de Prévention spécialisée, que le travail de repérage dans le cadre du PO-IEJ consiste en partie à aller à la rencontre des jeunes les plus éloignés des dispositifs de droit commun. **Au moment de la rencontre, tous ne sont pas inscrits comme demandeurs d'emploi.**



2.2 Pôle Educatif : LE PUBLIC DU TERRITOIRE

- **Jeunes Soutenus : 473 en 2016 (184 F / 289 H) > 544 jeunes soutenus en 2015.**

Tous les jeunes rencontrés ne sont pas nécessairement soutenus par l'équipe éducative, au sens de la définition que nous avons élaborée avec l'IRTS Poitou-Charentes :
 •« Jeune accompagné individuellement en demande d'un soutien éducatif personnalisé autour de son projet ou de problématiques ciblées ».

Tranches d'âges	Coulounieix-Chamiers Marsac/L'Isle		Centre-ville/ Les Mondoux		Le Toulon (Boucle de L'Isle)		Gour de l'Arche/ Chancelade	
	H	F	H	F	H	F	H	F
Moins de 10 ans	5	4	4	6	2	4	10	7
10/13 ans	5	4	4	8	5	4	15	10
14/17 ans	30	27	18	7	5	4	33	14
18/21 ans	24	18	20	7	5	1	47	9
22/25 ans	9	4	6	4	2	1	28	7
26 ans et plus	1	18	5	16	/	/	6	/
	74	75	57	48	19	14	139	47
TOTAL	149		105		33		186	



Pôle Educatif : LE PUBLIC DU TERRITOIRE

Les Jeunes Soutenus

473 jeunes soutenus en 2016 (184 F / 289 H),

544 en 2015 (218 F / 326 H) > (495 jeunes soutenus en 2014) - 13.05 %

Les quartiers « Politique de la Ville » et les territoires fragilisés concentrent la plus grande part des demandes d'accompagnement des Jeunes en direction des Educateurs de rue (Jeunes Soutenus).

Les 10/21 ans, sont les jeunes avec lesquels nous travaillons le plus (77.37%).

Il est essentiel, ainsi que le recommande le législateur, d'effectuer un travail éducatif avec les plus jeunes, afin de limiter les risques d'exclusion futurs. Les Chantiers Educatifs demandent un investissement qui réduit le temps disponible pour soutenir davantage de jeunes.

Toutes tranches d'âge confondues, le public féminin représente 38.90% des Jeunes soutenus.



2.3. Pôle Educatif : Les Accompagnements Educatifs

- Nous avons repris les **9 Indicateurs** qui déterminent les types de soutien qui sont le plus demandés par les jeunes et leurs familles sur notre territoire d'intervention.

1/ Insertion Professionnelle et formation

2/ Difficultés personnelles et familiales

3/ De santé

4/ De logement

5/ Scolaires (aides devoirs)

6/ De justice

7/ De maltraitance

8/ D'accès aux loisirs

9/ Démarches administratives



Association de Prévention

2.3. Pôle Educatif : Les 9 Indicateurs Educatifs

866

Demandes de Soutien :

1
Insertion
Professionnelle/Formation

2
Difficultés Personnelles
et/ou Familiales

3
Démarches Administratives

4
Accès aux Loisirs

Age	Insertion pro/formation	Difficultés Personnelles et/ou Familiales	Santé	Logement	Scolaires (aides aux devoirs)	Justice	Maltraitance	Accès aux loisirs	Démarches Administratifs
Moins de 10 ans	/	11	3	16	5	/	1	20	/
11/14	/	18	1	3	13	3	2	24	
15/18	70	35	10	8	35	12	2	28	14
19/21	90	35	14	29	1	11	1	18	54
22/25	39	13	7	19		7		7	20
Plus de 26	14	17	4	19	/	/	/	4	25
F.	68	62	22	43	26	4	2	60	58
H.	151	83	20	58	42	33	4	62	68
TOTAL Général	219	145	42	101	68	37	6	122	126
866 Demandes	25,28%	16,74%	4,84%	11,66%	7,85%	4,27%	0,69%	14,08%	14,54%

1

2

4

3



Pôle Educatif : Analyse des 9 Indicateurs Educatifs

La réponse au marché de service en 2015 marque, de façon plus appuyée en 2016, ses effets sur nos pratiques professionnelles. Cela est dû :

- A la fourchette plus élargie des tranches d'âge que nous devons rencontrer, soutenir et accompagner,
- **Un temps administratif beaucoup plus long qui nous éloigne de notre pratique clinique. Sur tous les items, les demandes sont en baisse.**
- L'absence du coordonnateur socio-professionnel sur les quatre derniers mois de l'année 2016, obligeant l'ensemble du personnel à réajuster son temps de travail pour y pallier.

Les conséquences lisibles se retrouvent dans la lecture du bilan de notre activité, puisque les indicateurs que nous utilisons sont les mêmes depuis 2014. 9 Items ont été déterminés. Une analyse synthétique globale est reprise en ANNEXE.

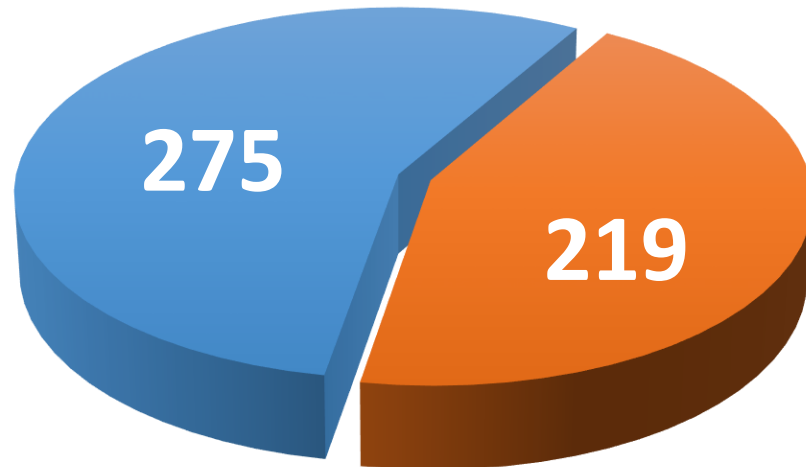
Nous pouvons noter un écart important entre 2015 et 2016 en matière de demandes de soutien Educatif puisque **la baisse est de 43.28 %**. Elle s'explique :

- **Par une augmentation du temps de repérage de rue en direction des Jeunes N.E.E.T. , laissant moins de temps à consacrer à d'autres activités,**
- **Un temps de travail consacré aux « Chantiers Educatifs » plus important,**
- **Une meilleure coordination avec certains partenaires notamment sur l'accès aux loisirs.**

2.3. Pôle Educatif : Les Accompagnements Educatifs

1/ Insertion Professionnelle et Formation

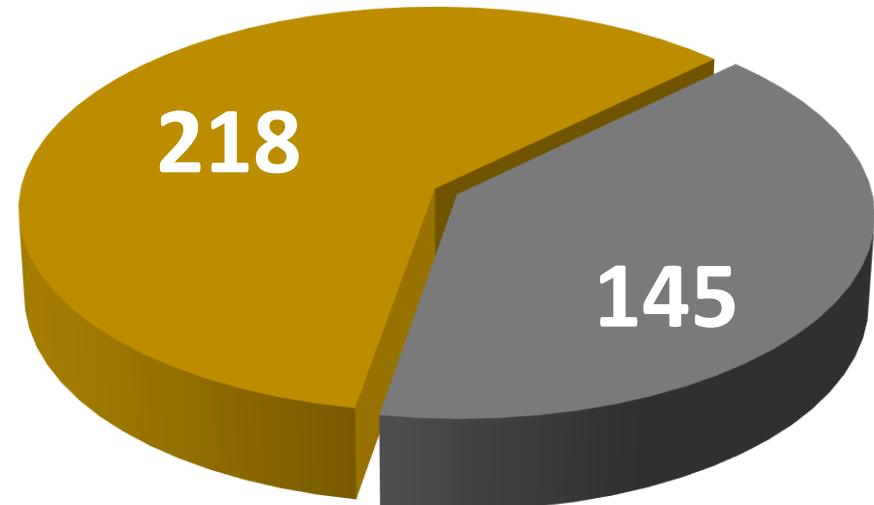
Nombre de demandes



■ 2015 ■ 2016

2/ Demandes Personnelles et/ou familiales

Nombre de demandes



■ 2015 ■ 2016



Pôle Educatif : Analyse des Accompagnements Educatifs

1 / Insertion professionnelle et formation - 20.36 % Entre 2015 et 2016.

Sur le premier Critère qui concerne une demande de soutien pour accompagner le jeune vers l'emploi ou l'insertion professionnelle, nous totalisons sur l'ensemble du Territoire, **219 demandes verbalisées (275 en 2015)**, avec des écarts très importants d'un secteur à l'autre.

Les demandes de soutien les plus fortes concernent les secteurs de **Coulounieix-Chamiers (45F/48H)** et **du Gour de l'Arche (11F/55H)**, où nous constatons un fort taux de chômage des jeunes. Ce sont sur ces deux secteurs que nous avons concentré un partenariat déterminant avec la Mission Locale qui s'est renforcé en 2016 sur Coulounieix-Chamiers et s'est modifié sur le Quartier du gour de l'Arche.

Le Programme Opérationnel pour l'Insertion et l'Emploi des Jeunes impacte très fortement les missions des éducateurs spécialisés. Ce dispositif Européen provoque une perte de repères et déroute totalement les éducateurs dans leurs pratiques. Le retour à l'emploi ne suit pas et les éducateurs de prévention qui sont les premiers travailleurs sociaux sur les quartiers, en pied d'immeuble, se retrouvent pris à parti par les jeunes. **Cette situation a provoqué une inquiétude qui s'est traduite par un mal-être sur le plan personnel et professionnel. Il est à noter contrairement aux autres années, que les arrêts de travail ont été en augmentation et ont concerné 7 salariés pour un total de 883 heures représentant 205 journées de travail.**

De plus, il existe une mise en concurrence des structures, services et différents organismes qui interviennent sur la même thématique avec notamment le Centre Social, l'Adulte Relais du Grand Périgueux et La Mission Locale.

Tout ceci complique la relation éducative avec les jeunes qui restent en attente de solutions liées à leurs situations. Nous espérons que le coordonnateur socioprofessionnel sur ce registre, permettra d'apporter une réelle plus-value.



Pôle Educatif : Analyse des Accompagnements Educatifs

2/ Difficultés Personnelles et/ou familiales :

145 demandes (218 demandes en 2015), soit - **33,5% de demandes recueillies** en 2016.

Elles représentent sur **Coulounieix-Chamiers/Marsac sur L'Isle** **44%** des demandes recensées sur notre territoire d'intervention. Notons que les situations des personnes en situation administrative irrégulière compliquent souvent l'intégration citoyenne, sociale et professionnelle.

Cette année 2016 nous avons multiplié les accompagnements au service d'immigration de la préfecture de Périgueux car les jeunes et leurs familles sont perdus dans les démarches administratives. **Notre intervention a permis à ces jeunes d'être en règle et de pouvoir accéder à des formations ou à du travail.**

Les situations de monoparentalité sont vécues par les familles comme des éléments de difficulté supplémentaire aux objectifs d'insertion sociale : emplois précaires, sentiment d'isolement, de solitude, d'impuissance à faire face au quotidien avec les enfants. Notre écoute et notre savoir-faire en médiation familiale permet d'apaiser les tensions intrafamiliales et les sources d'incompréhension.

Sur le secteur du **Centre-Ville/Les Mondoux**, Pratiquement toutes les personnes que nous suivons rencontrent ce type de difficultés, **nous n'avons pris en compte dans ce tableau que les situations pour lesquelles nous sommes intervenus.**

Sur le Gour de l'Arche/Chancelade, Les problèmes personnels sont très souvent liés à un mal être qui reste en adéquation à une vie sociale sans projet. **Une situation augmentée par l'extrême paupérisation des familles habitants sur le quartier. Sans projet professionnel** car le marché de l'emploi reste précaire et **sans projet personnel les jeunes n'arrivent plus à vivre de manière décente.**

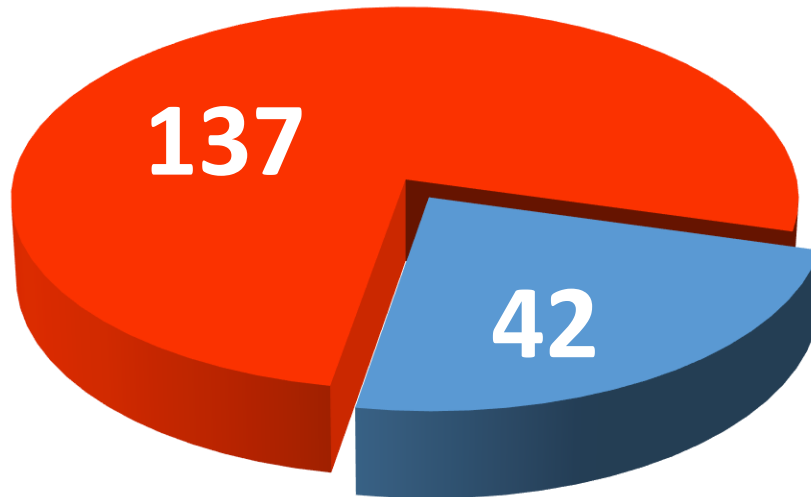
Notre rôle est d'essayer de rétablir un lien de confiance avec les jeunes par des rencontres régulières, afin de définir d'éventuelles pistes et solutions. **Les partenaires sont pour l'équipe une réponse et une solution pour les jeunes.**

En accord avec les jeunes nous organisons un accompagnement physique ou un rendez-vous par téléphone avec le partenaire qui correspond à la problématique exprimée.

2.3. Pôle Educatif : Les Accompagnements Educatifs

3/ Demandes de soutien/Accept Santé

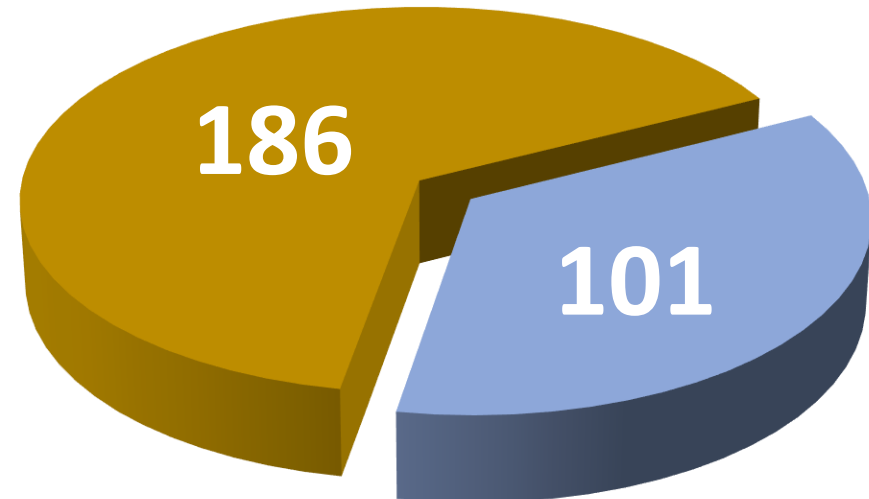
Nombre de demandes



■ 2015 ■ 2016

4/ Demandes de soutien Logement

Nombre de demandes



■ 2015 ■ 2016



Pôle Educatif : Analyse des Accompagnements Educatifs

3/ Soutiens et Accompagnements à la Santé :

42 demandes pour l'indicateur « soutien à la santé » (137 en 2015). – 69,4 % entre 2015 et 2016

Sur le secteur de Coulounieix-Chamiers/Marsac sur L'Isle, les accompagnements et concernent des jeunes qui ont souvent perdu le contact avec les praticiens médicaux. Il s'agit de restaurer le lien avec les professionnels, de faire le point sur l'état de santé et de travailler la prévention des risques. **Nous notons une baisse de 62,5% des demandes sur l'ensemble des secteurs.**

Sur le secteur Centre-Ville/Les Mondoux, ne sont pris en compte que les problèmes de santé avérés notamment les problèmes de santé psychique.

La consommation excessive d'alcool et de produit psychotropes, notamment de cannabis, concerne la majeure partie de notre public.

4/ Logement :

101 demandes de soutien pour des difficultés liées au Logement (186 en 2015) sont recensées. - 45.69 % entre 2015 et 2016

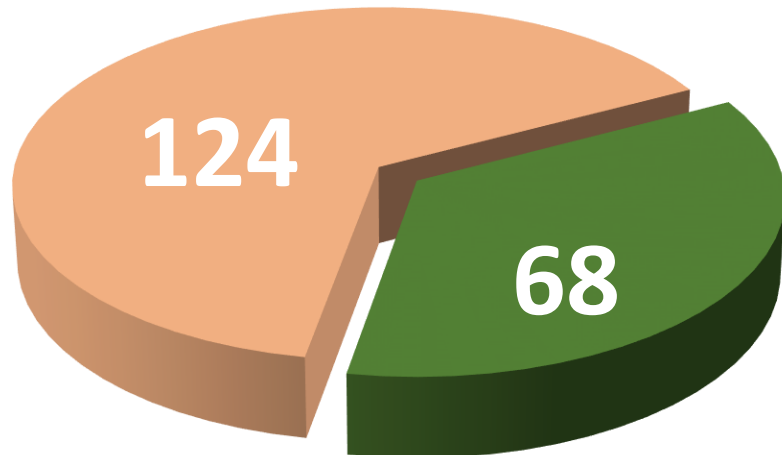
Sur le secteur du Gour de l'Arche/Chancelade, bien que les chiffres soient légèrement en baisse sur une année (47 demandes en 2016 et 58 en 2015), les demandes représentent 46.5% des demandes totales adressées aux Educateurs, tous secteurs confondus. On peut tout de même constater un nombre de suivis très important par rapport aux bilans antérieurs à 2015. Ces chiffres importants s'analysent par **un accroissement du nombre de demandes liées à la destruction des logements à Saltgourde et à une inquiétude forte des habitants de ce secteur.**

Le public du **centre-ville de Périgueux** se trouve, majoritairement, face à la difficulté de se loger. Ce sont souvent de jeunes adultes sortis de différents dispositifs, fortement précarisés et cumulant plusieurs difficultés.

2.3. Pôle Educatif : Les Accompagnements Educatifs

5/ Demandes de soutien à la scolarité

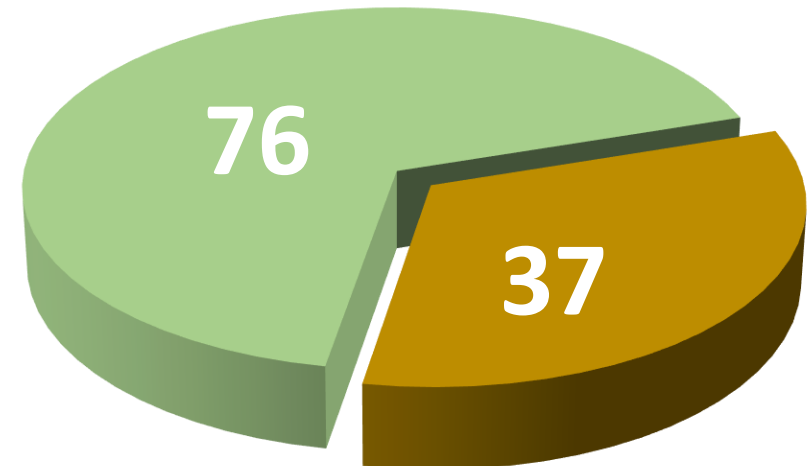
Nombre de demandes



■ 2015 ■ 2016

6/ Demandes de soutien « Justice »

Nombre de demandes



■ 2015 ■ 2016



Pôle Educatif : Analyse des Accompagnements Educatifs

5/ Soutien et Accompagnements à la Scolarité :

Des besoins existent encore en matière de soutien à la scolarité. 68 demandes (124 en 2015).

Sur **Coulounieix-Chamiers/Marsac sur L'Isle, (33 demandes)** dans le cadre de la prévention spécialisée, l'équipe effectue un travail de médiation avec les familles et les institutions scolaires (écoles maternelles, primaires, collège, lycées, aide aux devoirs, IME, ITEP, EREA), ce qui permet d'élaborer des projets personnalisés ou des réorientations pour les jeunes.

Sur le secteur du **centre-ville de Périgueux/Les Mondoux**, les 15/18 ans sont principalement représentés dans cette problématique. Nous avons surtout à faire à des jeunes déscolarisés.

6/ Justice :

37 jeunes sont accompagnés (76 en 2015) - 51.31 % entre 2015 et 2016

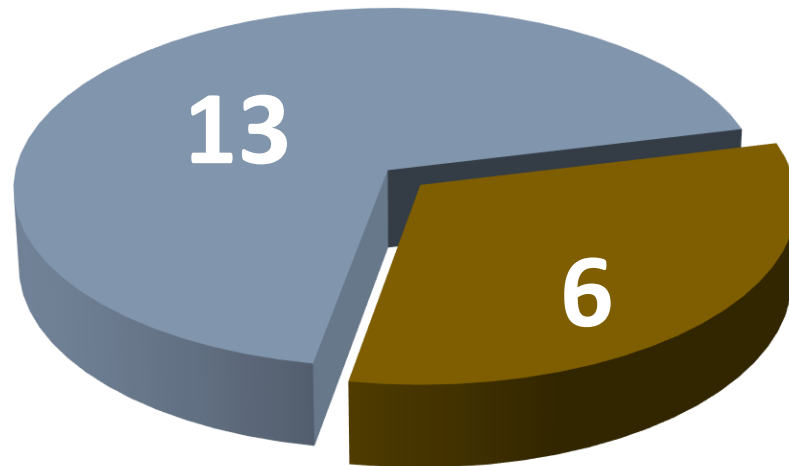
... **Sur des problématiques liées à une confrontation avec la justice** pour divers actes posés ou circonstances qui les amènent à rencontrer cette institution. Sur le secteur du **centre-ville de Périgueux/Les Mondoux**, les chiffres sont en augmentation et concernent surtout des mineurs.

Les travaux des Sociologues Laurent Mucchielli et Didier Fassin (également médecin et anthropologue), étayés par des faits, des chiffres et des enquêtes très rigoureuses montrent que les personnes précaires et les couches sociales les plus populaires sont en générales les plus punis. Il n'est donc pas surprenant de retrouver des chiffres importants sur les secteurs d'interventions de l'équipe de prévention.

2.3. Pôle Educatif : Les Accompagnements Educatifs

7/ Demandes de soutien liées à une maltraitance

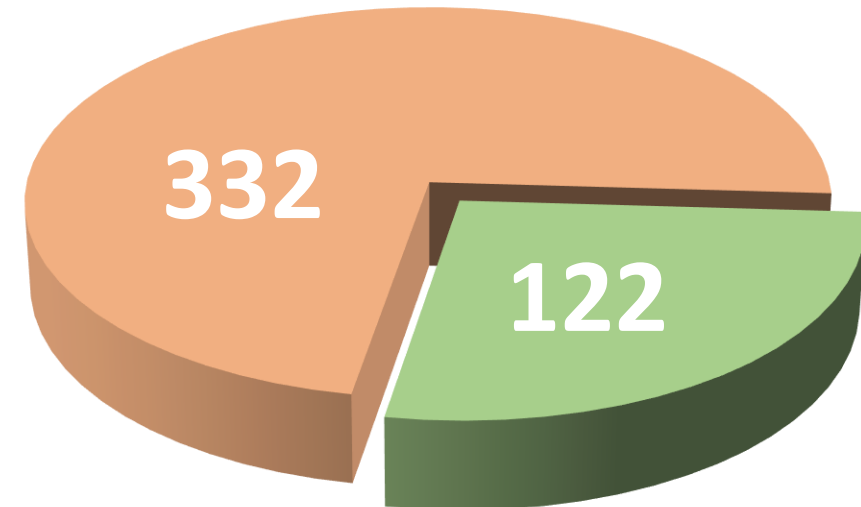
Nombre de demandes



■ 2015 ■ 2016

8/ Demandes de soutien ou sollicitations liées aux loisirs

Nombre de demandes



■ 2015 ■ 2016



Pôle Educatif : Analyse des Accompagnements Educatifs

7/ Soutien et Accompagnements à la Scolarité :

6 soutiens ont été réalisés en 2016 (13 en 2015). - 53.84 % entre 2015 et 2016.

Cette année les accompagnements de jeunes et de leurs familles ont augmenté sur le secteur de **Coulounieix-Chamiers/Marsac sur l'Isle**. Nous avons travaillé en lien avec les Assistantes sociales de secteur, la P.J.J, A.E.D, A.E.M.O sur ces problématiques. **Notre Mission de Protection de l'Enfant prend ici tous son sens, bien que celle-ci puisse s'exprimer aussi selon d'autres modalités d'intervention.**

Il nous semble très important que l'équipe éducative évalue avec la famille différentes possibilités de placements : placement provisoire, mise en place d'un internat ou placement en urgence. En effet travailler avec l'adhésion de la famille contribue au mieux-être de l'enfant et de son entourage et favorise le cas échéant des liens relationnels satisfaisants entre les parents et l'enfant.

8/ Accès aux Loisirs :

122 demandes de soutien (332 en 2015) - 63.25 % entre 2015 et 2016.

Nous notons une forte baisse que nous expliquons pour l'ensemble des secteurs par une meilleure coordination avec les acteurs sociaux, sportifs, culturels et municipaux des 4 secteurs. Les demandes sur le **centre-ville de Périgueux/Les Mondoux** concerne plutôt les plus jeunes bien que les jeunes adultes soient en demande eux aussi.

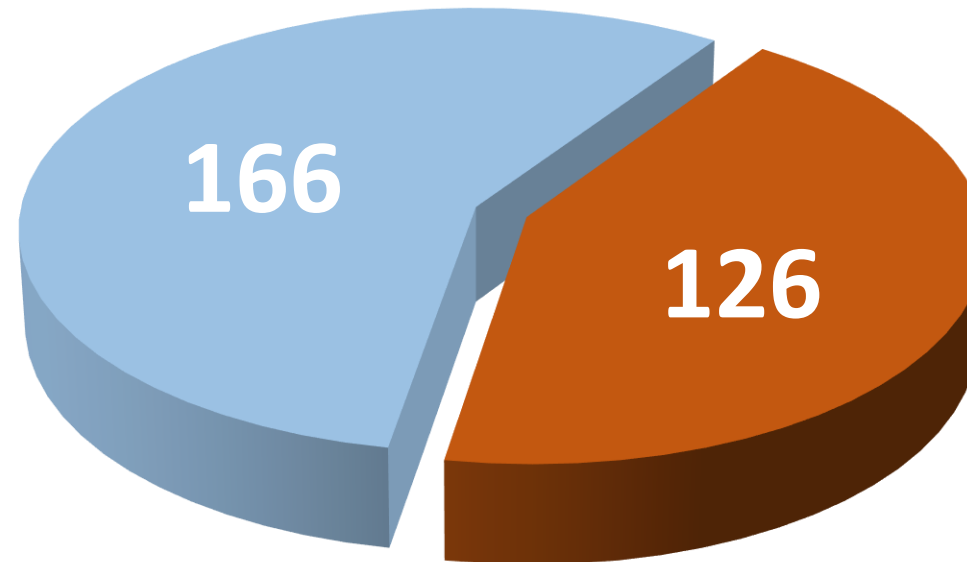
Il n'existe pas sur le quartier du hameau des Mondoux ou à proximité, de structure d'animation qui pourrait répondre à l'attente des enfants. **La Jeune Volontaire en Service Civique recrutée par l'Association a fortement contribué à orienter les plus Jeunes vers l'offre Culturelle existante.**

Les demandes les plus fortes se sont exprimées sur le secteur de **Coulounieix-Chamiers/Marsac sur l'Isle** et se sont concrétisées par des sorties éducatives avec **88 jeunes**. Ces dernières ont pour but de faire plus ample connaissance avec les jeunes et leurs familles. **Ces moments permettent de voir émerger des demandes jusque-là difficilement exprimées.** L'équipe éducative a favorisé les sorties culturelles car elles représentent une opportunité pour ces jeunes de rompre avec les habitudes et le quotidien. La plupart des sorties sont gratuites, ce qui nous permet de ne pas être dans une consommation excessive.

2.3. Pôle Educatif : Les Accompagnements Educatifs

**9/ Demandes de soutien
Démarches administratives**

Nombre de demandes



■ 2015 ■ 2016



Pôle Educatif : Analyse des Accompagnements Educatifs

9/ Difficultés administratives :

126 Demandes de soutien administratif (166 en 2015) - 24.09 % entre 2015 et 2016.

Accompagnements dans les démarches **d'obtention de titre de séjours, suivis et accompagnements dans la rédaction le plus souvent de C.V, lettre de motivation, inscription à Pôle Emploi et la Mission Locale...** Ces documents sont rédigés avec les jeunes au local, avec la possibilité d'utiliser le téléphone pour prendre des rendez-vous les concernant.

Ces problèmes représentent une part importante de nos accompagnements (En 3ème position tous secteurs confondus des demandes).

Les personnes que nous rencontrons se trouvent parfois **démunies face aux changements intervenus dans l'organisation de l'accueil mis en place par les administrations et face à la complexité des dispositifs.**

Elle concerne aussi l'aide au suivi administratif et financier d'associations, dans le cadre du Développement Social Local (D.S.L.). **Concernant le D.S.L., nous relatons dans le rapport d'activité les différentes actions qui sont menées sur chaque quartier par l'Equipe Educative, en soutien des initiatives de Jeunes et/ou d'habitants.**

L'ensemble des données détaillées seront téléchargeables et consultables dans le rapport d'activités 2016 sur notre site <http://www.lechemin24.fr> à partir du 30 Avril 2017.