



Synthèse du Rapport d'activités 2021 **(Support écrit du PPT)**

DIAPO. 2 : Pandémie de COVID – 19 / l'organisation du service

Les Ressources Humaines :

2021, est une année qui a été marquée par de nombreux mouvements de personnel :

> **Une première vague de départs et d'arrivées à la fin du premier semestre 2021, avec... :**

1. La fin de contrat de Margaux GRASSET, apprentie éducatrice spécialisée, diplômée, fin juin 2021.
2. Le départ pour inaptitude de Mr BOULLEY et la fin de contrat de sa remplaçante, Mme DELMAS Anaïs.
3. Le départ à la retraite de Mr NERESTAN et la fin de contrat de sa remplaçante, Mme FOGLIANI, le 30 juin 2021.

> Deux procédures de recrutement ont suivi et ont donné lieu à l'arrivée De Mme Alizée BERNARD, Educatrice spécialisée et de M. Éric BASPEYRAS, Encadrant technique, le 14 aout 2021 tous les deux.

> Me Marie DUBUC arrêtée fin juin puis en congés maternité jusqu'au 1er Janvier 2022, a été remplacée par Anaïs DELMAS, en CDD, sur le secteur Coulounieix-Chamiers/Marsac sur l'Isle.

>... Suivie en octobre/novembre d'une nouvelle vague de démissions de plusieurs salariés :

1. M. Vincent OLIVIER, encadrant technique, le 03 octobre remplacé par Bertrand CUINGNET, le 07/10/2021
2. Mme Marion ZORZER, éducatrice spécialisée, le 13 octobre remplacée par Virginie PROTH le 12/10/2021
3. M. Arnaud VELICITAT, Chef de Service éducatif, le 28 novembre, remplacé par Yoann COUTELLE le 07/12/2021.

> Enfin depuis le 02 novembre 2021, Mme Stéphanie FOGLIANI, Monitrice Educatrice, remplace Jean-Louis JUSTIN, Moniteur-éducateur sur Boulazac Isle Manoire, arrêté depuis fin juin 2021. Son contrat s'est terminé en Janvier 2022.

Ces nombreux mouvements ont profondément marqué le fonctionnement du Chemin (nombreuses procédures de recrutement et rédaction de fin /nouveaux contrats), et l'organisation de l'équipe éducative qui apprend encore aujourd'hui à se connaître.

Il est à noter aussi la forte implication au quotidien de l'équipe administrative dans son ensemble pour soutenir les activités de terrain.

DIAPO. 3 : Pôle Educatif : Le travail de rue.

Faits marquants concernant le Personnel Educatif en 2021 :

Nous avons quitté le Local situé sur le quartier St Georges qui était situé au 10 Boulevard Staligrad à Périgueux, le 24 Août 2021, à la demande du personnel salarié, qui considérait que des affections respiratoires pourraient engendrer à terme des désordres médicaux.

Le rapprochement des secteurs Centre-Ville/St Georges, s'est opéré avec le départ du Boulevard Stalingard, le départ d'un salarié, F. NERESTAN et de nouvelles pratiques professionnelles initiées par les nouveaux personnels salariés en Centre-Ville. Afin de répondre également aux besoins d'un public jeune présent en centre-Ville de Périgueux et présentant des risques d'inadaptation sociale, nous avons été amenés à mettre en oeuvre des changements. Ceux-ci ont été abordés lors de différentes réunions. Lors de la réunion du Pôle éducatif du 06 Avril 2021 et de la réunion « couverture des territoires » du 06 Mai 2021.

- La dissociation des secteurs St Georges-Mondoux et Centre-Ville depuis octobre 2020 a contribué à accentuer une action en direction des jeunes précaires au Centre-Ville, mais a aussi fragilisé partiellement le secteur St Georges Mondoux qui de plus a été confronté à des arrêts maladie récurrents des salariés de l'association, sur ce secteur et un turn-over de remplaçants. L'activité du secteur s'est effondrée sur l'année 2020.

- L'intention de la direction était alors de recréer un seul secteur St Georges-Mondoux-Centre-Ville avec 3 ETP (Lyse Peyssonnerie, Marion Zorzer, Cyril Bouley). Le poste occupé par François Nerestan serait à pourvoir en transformant celui-ci en poste d'éducateur technique. Le local éducatif serait celui de l'actuel centre-ville, situé au 78, rue Victor Hugo.

Cette démarche doit permettre aux éducateurs d'être plus disponibles sur du présentiel de rue, au contact des publics de la prévention spécialisée. Ils disposent d'un nombre d'heures de chantier éducatif sachant que si la demande consiste à réaliser un nombre d'heures conséquent, la présence du chantier permanent et de son éducateur technique permettrait de les réaliser sans s'extraire de la rue.

Le graphique représente le temps de travail réalisé mois par mois, dans le cadre du travail de rue, par les éducateurs et les travailleurs médico-sociaux de l'équipe et leur temps de présence sociale.

Le travail de rue est une démarche éducative et sociale qui consiste à aller vers les personnes dans leur milieu.

C'est une action qui s'inscrit dans le long terme et qui constitue l'axe de travail structurant de la prévention spécialisée. Le principe de « Libre Adhésion » du Jeune est l'invariant qui permet à chaque Jeune de « se mettre en mouvement ». La présence sociale s'organise dans des espaces d'accueil plus ou moins formalisés que les jeunes occupent.

L'ensemble des pratiques est imprégné de cette présence car c'est le seul mode d'action qui permet de nouer des relations avec un milieu qui n'en fait pas spontanément la demande. C'est le moyen privilégié d'atteindre un public entretenant des rapports souvent difficiles avec les institutions.

L'éducateur dispose de nombreuses possibilités pour effectuer ce type d'intervention. Elles lui permettent de s'ajuster à la particularité du territoire sur lequel il exerce sa mission.

En 2021, **7651 heures de Travail Social de Rue (T.S.R.) ont été effectuées**, soit **52,51% du temps de travail des travailleurs sociaux de terrain** pour un temps de présence en moyenne globale de 89,65% (Entre 44,04 et 100% selon les salariés).

Le T.S.R. s'est décomposé de la façon suivante :

- **4428,50 heures de repérage de Jeunes « N.E.E.T. »,**
- **3222,50 heures de présence sociale de rue.**

Les travailleurs sociaux de l'Association « LE CHEMIN » ont « repéré » sur 10 mois (De Janvier à Octobre 2021), 23 Jeunes N.E.E.T. sur notre territoire d'habilitation. Le repérage des jeunes sur l'agglomération a permis d'intégrer 9 jeunes sur le dispositif PIC-NEET, pour les mois de Novembre et Décembre 2021.

Pour rappel :

en 2020, un total de **9866 heures de travail de Rue** qui représente **61,21 % du temps de travail des travailleurs sociaux** (6136,50 heures et 40,80% en 2019), dont **6677.30 heures de repérage pour les « Jeunes N.E.E.T. » de Janvier à mi-septembre 2020.**

DIAPO 4. : Pôle Educatif : LE PUBLIC DU TERRITOIRE

En 2021 :

> **339 Personnes, dont 296 jeunes ont été soutenus sur notre périmètre d'habilitation** (320 personnes en 2020 et 389 en 2019).

Le contexte global lié à la pandémie et à ses effets, reste encore prégnant tant dans les échanges avec les jeunes et les adultes sur les quartiers, que sur la limitation de certaines de nos activités (les actions collectives ont été de fait fortement impactées par les dispositions sanitaires dépendantes du Covid-19).

Les jeunes et les familles rencontrés qui font l'objet d'un suivi éducatif sont soutenus par l'équipe éducative au sens de la définition que nous avons élaborée avec l'IRTS Poitou-Charentes :

Un jeune soutenu est « *accompagné individuellement car en demande d'un soutien éducatif personnalisé autour de son projet ou de problématiques ciblées* ».

Ces soutiens s'articulent directement avec les notes de Suivi Individuel, qui nous permettent une analyse des mouvements sur notre territoire, de l'évolution des demandes de soutien des Jeunes et des Familles en fonction de leurs besoins.

Les tranches d'âge restent sensiblement les mêmes, avec une augmentation sensible des Jeunes de 10 à 14 ans qui augmente de 3%.

Nous notons aussi une légère augmentation du soutien au public féminin avec une augmentation de 3 % également, ce qui représente 17 Femmes en plus (130 en 2021 et 113 en 2020).

Il est à noter que pour répondre à une enquête obligatoire reconnue d'intérêt général et de qualité statistique, en application de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951 sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques en 2021, il nous faudra modifier nos tableaux statistiques dès l'année 2022.

Cette enquête a obtenu le visa n° 2022X035SA du Ministre de l'économie, des finances et de la relance, valable pour l'année 2022. Le Ministère des solidarités et de la santé mène tous les quatre ans l'Enquête auprès des établissements et services de la protection de l'enfance (l'enquête ES-PE). Cette enquête statistique, pilotée par la Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des

statistiques (DREES), est réalisée avec le concours des Directions régionales et départementales de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DREETS). Cette enquête est un dispositif central pour nourrir les connaissances statistiques sur le champ de la protection de l'enfance. Elle constitue un outil précieux pour le pilotage des politiques publiques. À l'échelle nationale comme territoriale, elle permet de réaliser une observation fine du fonctionnement des structures de l'aide sociale à l'enfance (ASE) et de la protection judiciaire de la jeunesse (PJJ), de connaître les principales caractéristiques de leur personnel, le profil des enfants, adolescents et jeunes adultes qui y sont hébergés ou accompagnés et le profil de ceux qui sont sortis de ces établissements et services. Les résultats des éditions précédentes de l'enquête ES-PE sont diffusés sur le site internet de la DREES : <https://drees.solidarites-sante.gouv.fr/>

La mixité dans les rencontres est effective puisque 38.34 % des Jeunes soutenus sont des Femmes. C'est un chiffre en petite augmentation par rapport à 2020 (35%). Il est à noter que 43 Familles sont également soutenues en 2021 (40 en 2020).

DIAPO. 5

NSI 2021 > RATIOS : PAR SECTEUR, PAR AGE ET PAR SEXE DES NOUVEAUX JEUNES SOUTENUS.

C'est grâce au travail statistique conséquent de Mme Kornak, assistante administrative de l'Association, à partir des données factuelles transmises par les T.S.R. du Pôle Educatif et le soutien du Chef de Service, que ces nouvelles données viennent apporter un éclairage sur notre public.

Nous pouvons noter en 2021 un renouvellement du Public sur notre territoire d'habilitation. En effet, **53.98% des jeunes ou des familles soutenues en 2021 n'étaient pas connus par les Travailleurs sociaux de rue en 2020.** Si l'on veut affiner notre analyse, à partir des données que nous avons collectées, nous remarquons que ce sont davantage les femmes 60.77% que les Hommes 49.76% qui constituent un « nouveau public ».

De fait, les demandes de soutien, d'une année sur l'autre peuvent également trouver des écarts importants. Les demandes de soutien les plus importantes, comme en 2020, restent identiques (Voir le tableau suivant des 14 items).

Nous notons aussi une augmentation significative du nombre de jeunes soutenus sur les secteurs Centre-Ville/St Georges de 20 % (+ 23 personnes) et une stabilité sur l'ensemble des autres secteurs.

DIAPO. 6 et 7 – Les demandes adressées par les Jeunes et les Familles aux T.S.R. – Les quatre demandes les plus importantes :

L'Ecoute : Nous avons créé cet Item en 2019. Il s'agissait de valoriser une partie peu visible du travail en Prévention Spécialisée, pivot de toute relation éducative. Alors que bon nombre de jeunes et de moins jeunes, viennent à notre contact sans demande particulière, avec le besoin manifeste d'attention, « tenir une comptabilité » en matière d'Ecoute est trop contraignant, en termes d'indicateur. Celui-ci n'est pas très pertinent au regard du temps qu'il faut pour réaliser un report précis du nombre de personnes rencontrées. Cette posture d'écoute contribue néanmoins à notre lecture du « climat social » d'un quartier ou sur une ville. Elle nous permet de trouver la juste posture entre l'expression d'une demande et les besoins d'accompagnements identifiés. Ce sont les fiches d'activités réalisées par chaque secteur à la quatorzaine qui semblent les plus pertinentes en matière d'outil de travail. C'est donc cet outil couplé aux Notes de Suivi Individuel qui sont désormais utilisés.

1/ Difficultés personnelles et/ou familiales :

Selon chaque secteur d'intervention, le soutien apporté aux jeunes et aux familles peut prendre des modes différents.

Le point d'entrée en 2021, a été largement vécu, sur le registre des difficultés intrafamiliales rencontrées pendant la longue période liée à la pandémie. C'est cet Item qui a représenté les plus fortes demandes. Comme en 2020, celles-ci se sont manifestées sur les registres de :

- La précarité alimentaire,**
- La difficulté exprimée par les Familles et par les Jeunes pour accéder aux services sociaux,**
- La fermeture de classes dans les établissements scolaires,**
- Des tensions et de la violence dans les lieux de secours habituels,**

- De tensions toujours très aiguës au sein des familles ... Notamment pour des jeunes Femmes.

Les difficultés rencontrées par le jeune (ou sa famille ou environnement proche) qu'elles soient personnelles ou familiales semblent se présenter comme une prérogative à la rencontre avec les professionnels. De ces difficultés repérées ou verbalisées par les jeunes eux même, découle ainsi notre accompagnement.

Les violences conjugales sont une des difficultés inhérentes aux jeunes femmes rencontrées. Notre accompagnement s'inscrit alors dans un soutien proximal et des orientations auprès de partenaires (L'îlot femmes, l'Apare, etc.).

Le soutien à la parentalité est aussi un versant des difficultés exprimées pour lequel notre vigilance peut être accrue. Nous travaillons, là aussi, en lien étroit avec les acteurs du territoire (PMI, CMS, etc.) afin de réassurer, accompagner, les parents, la famille élargie afin aussi, de protéger l'enfant.

Globalement, les jeunes rencontrés et suivis, verbalisent donc des difficultés en lien avec leur famille, leur orientation (quelles soient scolaires, professionnelles, intimes) mais également dans leur vie quotidienne et leur inscription en tant qu'individu dans la vie active. Nous tentons de nous rendre disponibles, afin d'accompagner et orienter au mieux.

2/ Santé Physique et psychique :

Même si le nombre de demandes est en recul par rapport à l'année 2020, il y a eu une forte demande en lien avec cet item.

La santé morale des Jeunes et leur santé psychique et physique ont été fortement impactées.

L'accompagnement autour de la santé est très important mais souvent difficile. L'image que renvoie cette notion aux jeunes que nous accompagnons en prévention spécialisée est souvent source de

beaucoup d'inquiétudes. Pour de nombreuses raisons, bon nombre d'adultes et de jeunes ne font pas ou ont trop peu recours au soin.

Nous sommes amenés à assurer un accompagnement en amont afin de faciliter l'accès aux soins des jeunes. Ces derniers sont souvent éloignés des questions de santé.

L'infirmière de l'association qui intervient sur le secteur de Coulounieix-Chamiers était en télétravail depuis le mois de Mars 2020, jusqu'au 16 Mai 2021. Elle a continué à guider, par téléphone les personnes en fonction de leurs demandes et en prenant appui sur les 2 éducateurs afin que des relais de terrain puissent être pris (R.D.V. médicaux, M.D.P.H...). Mais c'est au mois de Juin que l'un des 2 T.S.R. titulaire de son poste a été en arrêt maladie, fin Juin puis en arrêt maternité jusqu'à la fin du mois de Décembre 2021.

Sur le Centre-ville de Périgueux, les addictions, liées aux problématiques de santé rendent pertinentes les relations partenariales avec le Comité d'Etudes et d'Information sur les Drogues et l'équipe mobile Psychiatrie Précarité du Centre Hospitalier de Périgueux. D'autres partenaires sont aussi sollicités pour les accompagner dans leurs démarches liées aux soins (CPAM, médecins, psychologues, dentistes, kinésithérapeutes...).

3/ Insertion Professionnelle et formation :

Avec la reprise de l'activité économique, les demandes d'accompagnements vers la formation et l'emploi ont beaucoup chuté. Les sollicitations sur l'Agglomération Périgourdine pour effectuer des chantiers éducatifs, seul moyen pour beaucoup de jeunes afin de gagner un peu d'argent a pu, dès que cela était possible être mis en œuvre. Il s'agit aussi de contribuer à une réflexion autour d'un projet professionnel, en permettant aux jeunes de se confronter à la réalité du monde du travail (ponctualité, rythme, respect du cadre...).

Les demandes autour de ces questions, sont nombreuses de la part des jeunes et constituent chez les T.S.R. un travail nécessaire au regard de l'accent porté en direction des jeunes N.E.E.T..

Ce travail semble ne pas pouvoir se penser, sans l'articulation auprès des partenaires « phare » telle que la mission locale, le CIO, le CIJ, le CFA BTP, ... etc. Bien souvent nous œuvrons à prendre en compte les temporalités des personnes que nous accompagnons, qui pour la plupart, ont pu avoir un parcours semé de ruptures, ou en sortie précoce scolaire, ou après des échecs qui exigent un travail proximal de réassurance, de reprise de confiance.

Au-delà des accompagnements précédents, nous accompagnons quotidiennement des jeunes sur la question de l'insertion professionnelle et de la formation (création de C.V, lien avec les structures d'orientation, élaboration d'un projet professionnel,). Cependant, une partie des jeunes du quartier viennent demander régulièrement si nous avons des chantiers éducatifs pour satisfaire leurs besoins.

Pour eux, les chantiers éducatifs représentent un « plan B », « un travail pour boucler les fins de mois » ou un « entraînement pour le milieu professionnel ordinaire » lorsqu'ils ne se sentent pas encore prêt pour accéder à un travail stable.

Pour nous, cela reste un outil permettant à ces jeunes de se préparer au monde professionnel et de répondre à une précarité naissante.

La mise en place des chantiers éducatifs permanents avec deux éducateurs techniques nous a aussi permis de construire de nouveaux projets, de nous dégager du temps pour accompagner les jeunes autrement que par ce biais-là.

4/ Démarches administratives :

Directement liées à la question de la fracture numérique, les démarches administratives sont un fossé qui sépare les Jeunes et leurs Familles de l'accès aux droits dont ils disposent, mais aussi d'une

place qu'ils ont du mal à trouver et à occuper. Il est question ici de faire connaître ou reconnaître une identité de citoyen à part entière.

Ce sont des démarches qui sont longues et laborieuses et qui impactent tous les aspects de la vie d'un Jeune.

Tous les autres Items sont en lien avec celui-ci. Notre travail consiste à rendre compréhensible les apprentissages nécessaires, ou les recours possibles pour permettre une autonomie en devenir. C'est un travail indispensable, mais fastidieux et répétitif.

DIAPO. 8 et 9 - Pôle Educatif : les chantiers éducatifs N.E.E.T. et NON N.E.E.T.:

L'année 2021 a été une année de transition, comme celle que nous avons précédemment vécue en 2018. Le Conseil Départemental nous a permis de maintenir une continuité d'action et de cohérence sur le territoire de l'Agglomération, mais surtout en Z.R.R., avec notamment le maintien du financement des heures de chantiers Educatifs et la permanence des plateformes N.E.E.T.

L'attente de l'AAP PIC-NEET a aussi créé une situation d'attente sur l'Agglomération Périgourdine avec très peu d'heures réalisées en 2021 (Nous pensions avec optimisme, démarrée en Juin et nous avons eu une réponse favorable fin Octobre pour un démarrage le 02 Novembre 2021).

La difficulté de maintenir une cohérence dans la durée revient à l'obligation que nous avons de répondre à des appels à projet, depuis 2015. Cela bouscule notre organisation interne, obligée de se repenser à chaque nouvel AAP. Cela impacte aussi les pratiques professionnelles au quotidien, ce qui produit des effets parfois démobilisateurs, parfois enthousiasmants pour les professionnels de terrain et administratifs.

LIRE LES DIAPOS.

DIAPO. 10. - Pôle Educatif : Les colis alimentaires

Comme cela avait été envisagé, avant la période liée au Covid, nous orientons davantage notre public vers les relais alimentaires qui existent sur notre territoire. La traduction de cette pratique s'exprime au travers des données 2021, par secteur et sur l'année.

DIAPO. 11 - 12 - 13 : Pôle Socioprofessionnel : Accompagnement des Jeunes N.E.E.T. repérés par nos Partenaires :

Les partenaires sociaux de la Vallée de l'Isle ont « repéré » sur 12 mois, **42 Jeunes** ont été accompagnés dans le cadre de 20 Chantiers Educatifs différents représentant 2.797h30 de travail **sur le territoire de la Vallée de l'Isle.**

Ces Chantiers Educatifs font l'objet de conventions de partenariats qui sont discutées, soient annuellement soit de façon ponctuelle, selon la nature du partenariat et le contenu du Chantier Educatif.

En 2021, nous avons conclu des conventions avec : La Communauté de Communes Isle Double Landais, celle de Isle Vern Salembre, l'Association Zap'Art, les services techniques des communes de Montpon, de Mussidan et de Ribérac, le Chantier permanent sur l'Agglomération Périgourdine, avec des Jeunes de la Vallée de l'Isle...

Les Plateformes I.E.J. de la Vallée de l'Isle et celle du Ribéracois, animées par les responsables des U.T. de Mussidan et de Ribérac (Conseil Départemental de la Dordogne) mobilisent des acteurs institutionnels de chaque territoire.

C'est le lieu où sont validées les entrées et les sorties du dispositif. Les situations des jeunes N.E.E.T. font l'objet d'un examen et d'un suivi particulier qui mobilise les ressources partenariales de chaque Plateforme.

DIAPO. 14 - Pôle Socioprofessionnel – Les sorties du dispositif et Les sujets abordés par les Jeunes de la Vallée de l'Isle.

Les Sorties du dispositif :

> 3 sorties à l'emploi :

- 1 C.D.D.I. de 6 mois à la Tresse,
- 1 C.D.D. de 6 mois en peinture,
- 1 Contrat d'Apprentissage en Carrosserie.

> 3 sorties « Formation » :

- 1 en mécanique Auto. au CRP de Lyon,
- 1 CQP Carrelage à l'AFPA,
- 1 Agent d'entretien à l'INFREP.

> 1 fin d'accompagnement,

> 2 Jeunes sans nouvelles.

16.66% sont des Femmes contre 23 % en 2020.

DIAPO. 14 - Organisation du Service : Réalisations 2021 / Objectifs 2022

Réalisation des Objectifs 2020 :

- Adapter la pratique de la Prévention spécialisée au contexte de l'épidémie de COVID-19, au regard de ses missions (Actions collectives rendues difficiles – attention accrue sur les situations individuelles et familiales),
- Maintenir une présence Educative auprès des Jeunes Précaires au Centre-Ville de Périgueux,
- Observation sociale et diagnostics du territoire en cours (Quartier Gare/Le Bassin),
- Présence sociale dans les lieux où se rassemblent les jeunes relevant de la Prévention spécialisée (Observation sociale si nécessaire, présence et veille sociale).
- PIC-NEET : Réponse à un appel à projet Préfecture de Région N.A. Secteur d'habilitation P.S. et Mise en œuvre de Chantiers Educatifs : Vallée de l'Isle et Ribéracois (Soumis à objectifs).

Objectifs 2021 :

- Maintenir une présence Educative auprès des Jeunes Précaires au Centre-Ville de Périgueux,
- Présence sociale dans les lieux où se rassemblent les jeunes relevant de la Prévention spécialisée (Observation sociale si nécessaire, présence et veille sociale).
- Mise en œuvre > Repérage et Mobilisation/Accompagnement Secteur d'habilitation P.S. Jeunes NEET et Mise en œuvre de Chantiers Educatifs : Vallée de l'Isle et Ribéracois (Soumis à objectifs),

- **Impulser des partenariats innovants en lien avec les besoins repérés.**
- **Quelles modalités à mettre en œuvre au regard de la suppression de la circulaire sur les chantiers Educatifs ?**