



Rapport d'activités 2020

DIAPO. 2 : ORGANIGRAMME

Les Ressources Humaines :

Plusieurs salariés ont été recrutés en contrats à durée déterminée :

En 2020 :

- Embauche de S. FOGLIANI, Monitrice éducatrice, pour renforcer l'intervention sur le quartier St Georges/Mondoux : 01/07 au 30/09/20.
- Embauche de L. CHAPOUL, Monitrice éducatrice, pour le remplacement d'une éducatrice en arrêt maladie : 21/07 au 07/09/20.
- Embauche d'A. DELMAS, Educatrice spécialisée, sur des financements spécifiques « Quartier d'été » : intervention en renfort de l'équipe de C-Chamiers du 16/07 au 16/09/20. Mme DELMAS a ensuite été recrutée sur les financements complémentaires « Quartier d'automne » du 16/10 au 15/11/20. Elle sera finalement embauchée sur un CDD de remplacement de Mr BOULLEY (équipe du centre-ville), le 26/11 après le départ de Mme ELLIES le 15/11/20.

Un C.D.D. de remplacement du poste de Mr NERESTAN a également été signé par Mme FOGLIANI le 02/11/20.

Ces deux dernières salariées sont toujours en fonction en 2021.

Il est à noter aussi la forte implication au quotidien de l'équipe administrative dans son ensemble pour soutenir les activités de terrain.

DIAPO. 3 : Pandémie de COVID – 19 / l'organisation du service

Voir le texte

DIAPO. 4 : Pôle Educatif : Le travail de rue.

En 2020, un total de **9866 heures de travail de Rue a été réalisé**, qui représente **61,21 % du temps de travail des travailleurs sociaux** (6136,50 heures et 40,80% en 2019), dont **6677.30 heures de repérage pour les « Jeunes N.E.E.T. » de Janvier à mi-septembre 2020.**

Pour rappel, en 2019, un total de 6136 heures de travail de Rue avait représenté 40,80 % du temps de travail des travailleurs sociaux (6725,50 heures et 42,21% en 2018), dont 3322.50 heures de repérage à effectuer pour les « Jeunes N.E.E.T. » de Juillet à Décembre 2019.

Le travail de rue a donné lieu au repérage de **53 jeunes « Nouveaux N.E.E.T. »** sur L'Agglomération Périgourdine en 2020. Le cumul des jeunes déjà rencontrés en 2019 additionné aux nombre de jeunes N.E.E.T. rencontrés en 2020, qui ont effectué un chantier Educatif en 2020 est de 53 jeunes en action sur **24 Chantiers Educatifs, pour un total de 2514.30 Heure réalisées**. Hors repérage, soulignons la mise en œuvre de 6 Chantiers Educatifs pour **24 Jeunes N.E.E.T. pour un total de 1904 heures** sur la Vallée de l'Isle. **12 nouveaux Jeunes** ont été orientés en 2020 par les partenaires de ce territoire, vers la plateforme I.E.J. de Mussidan.

DIAPO 5. : Pôle Educatif : LE PUBLIC DU TERRITOIRE

Le personnel éducatif est affecté sur des secteurs d'intervention préférentiels qui tiennent compte du respect du cadre législatif qui est défini pour l'exercice des missions de prévention spécialisée que nous exerçons sur notre territoire. Cette sectorisation de l'action éducative de prévention spécialisée se justifie par la nécessité pour les équipes éducatives d'être bien repérées par les groupes de jeunes et les jeunes, les habitants du quartier, ainsi que les acteurs associatifs et institutionnels locaux. La Pandémie a fortement modifié les modes de rencontre avec les Jeunes. Les groupes de Jeunes se font rares, du moins ceux qui relèvent de notre intervention. Un net repli a été constaté sur tous les secteurs. Le nombre de jeunes que nous soutenons a de fait diminué de façon significative en 2020.

En 2020 :

> **320 jeunes** ont été soutenus sur notre périmètre d'habilitation (389 EN 2019). Cette baisse de 17.73 % par rapport à l'année 2019, est essentiellement due aux répercussions de la Pandémie sur l'ensemble de nos activités, compte-tenu des 2 périodes de confinement et du couvre-feu étendu par le gouvernement au territoire national, depuis le 15 décembre 2020.

Chaque jeune bénéficie en moyenne d'un accompagnement potentiel de 50h/an (16.116 heures.30 / 320 jeunes).

La mixité dans les rencontres est effective puisque 35% des Jeunes soutenus sont des Femmes. Il est à noter que 40 Familles sont également soutenues.

Parler des tranches d'âge.

Tous les jeunes rencontrés ne sont pas nécessairement soutenus par l'équipe éducative au sens de la définition que nous avons élaborée avec l'IRTS Poitou-

Charentes : Un jeune soutenu est « *accompagné individuellement car en demande d'un soutien éducatif personnalisé autour de son projet ou de problématiques ciblées* ». Ces soutiens s'articulent directement avec les notes de Suivi individuel.

Nous pouvons noter une diminution sensible du nombre de jeunes soutenus en 2020 avec un total de 320 Jeunes (389 jeunes en 2019 et 543 Jeunes en 2018).

Plusieurs facteurs concourent à cette baisse. Cette année COVID a fortement impacté notre travail avec un repli sur soi de nombreux Jeunes.

Nous avons dû effectuer un nombre d'heures de repérage de Jeunes N.E.E.T. très conséquent dans le cadre du marché de service I.E.J.. Il faut corréliser à cela la réalisation aussi conséquente du nombre d'heures de chantiers Educatifs à organiser. Malgré toutes ces contraintes, nous avons quasiment atteints ou dépassé les objectifs qui étaient liés à ce marché.

Il faut également noter que le développement de l'outil numérique N.S.I. a concouru à rendre les données plus précises. Le travail d'harmonisation sur tous les secteurs qu'a rendu possible cet outil a mis en lumière une difficulté pour « LE CHEMIN » à dissocier clairement les publics rencontrés des publics soutenus. La distinction Public rencontré, public soutenu est désormais clairement définie. Chaque secteur, avec le soutien du Chef de Service, s'attache à rendre compte de façon la plus qualitative possible cette distinction. Des Jeunes rencontrés dans l'année peuvent être soutenus à tout moment, à leur demande.

DIAPO. 6 et 7 – Les demandes adressées par les Jeunes et les Familles aux Educateurs.

Nous avons enregistré en 2020 :

- **1706** demandes de soutien (Pour mémoire, **1988** en 2019 et **1519** en 2018).

Compte-tenu des 2 périodes de confinement que nous avons vécu en 2020, le niveau de sollicitation des Educateurs par Les Jeunes est élevé.

La tranche d'âge nous sollicitant le plus est celle des 19/21 ans (**511**), devant les 22/25 ans (**431**) et les 15/18 ans (**334**).

Concernant le type de demandes, outre l'écoute, ce sont les difficultés personnelles ou familiales **430 en 2020** (387 en 2019) qui ressortent en premier lieu. Suivent l'insertion sociale et professionnelle **378 en 2020** (305 en 2019) et la santé physique et psychique **222 en 2020** (295 en 2019). En quatrième, ce sont les soutiens aux démarches administratives, avec **219 en 2020** (169 en 2019), en forte hausse. Il est à noter que les demandes en matière d'accès aux sports et aux loisirs se sont effondrées en 2020, avec 86 demandes, alors qu'elles

représentaient en 2019 avec 325 demandes, la deuxième demande générique la plus forte.

1/ Difficultés personnelles et/ou familiales :

Selon chaque secteur d'intervention, le soutien apporté aux jeunes et aux familles peut prendre des modes différents.

Le point d'entrée en 2020 a été largement vécu, sur le registre des difficultés intrafamiliales rencontrées pendant les 2 périodes de confinement. C'est cet item qui a représenté les plus fortes demandes. Celles-ci se sont manifestées sur les registres de :

- La précarité alimentaire,
- L'absence de recours aux services sociaux,
- La fermeture des Etablissements scolaires,
- Des lieux de secours habituels
- De tensions aiguës au sein des familles ...

Le travail de rue des Educateurs pourtant rendu difficile, a pris tous son sens, pour aider, soutenir, accompagner ... en étant là présents, physiquement, mais aussi par téléphone ou sur les réseaux sociaux. Il a également été indispensable de maintenir le lien avec les partenaires naturels : Assistantes sociales, Banque Alimentaire, Mission Locale, l'îlot Femmes, Etablissements scolaires... Tous ne peuvent pas être cités, mais sont essentiels.

A noter que pour cet item, un même jeune peut être sur plusieurs registres de difficultés, qui peuvent être présentes ou passées, familiales, conjugales ou très contextuelles (ex : le recours alimentaire). Cet item parle la pratique de la prévention spécialisée qui permet, si le jeune le souhaite, de se raconter.

2/ Insertion Professionnelle et formation :

Cette année est marquée par une forte demande d'accompagnements vers la formation et l'emploi. Nous avons été sollicités par beaucoup de jeunes pour faire des chantiers éducatifs, seul moyen pour eux de gagner de l'argent. Mais il s'agit aussi de contribuer à une réflexion autour d'un projet professionnel, en permettant aux jeunes de se confronter à la réalité du monde du travail (Ponctualité, rythme, respect du cadre...).

En parallèle de nombreux accompagnements ont été réalisés pour accompagner ces jeunes, en fonction de leurs besoins, vers les dispositifs adaptés, soit pour entrer sur une Garantie Jeunes, un S.M.V., une formation ... Ou obtenir des aides à la mobilité dans le cadre d'un emploi, d'un stage ou d'une formation.

Nous avons travaillé avec de nombreux partenaires, au titre desquels nous pouvons citer : La mission locale du Grand Périgueux, le CFA BTP, la MDPH, la PJJ, l'atelier relais du foyer de la Beauronne, les C.M.S., l'ITEP Bayot Sarrazi, les Ecoles de la C.C.I., Pôle Emploi, l'AFPA, le FJT et notre réseau Employeur...

3/ Santé Physique et psychique :

Même si le nombre de demandes est en recul par rapport à l'année 2019, il y a eu une forte demande en lien avec cet item.

Nous avons constaté une réduction importante de l'activité physique des jeunes pendant les périodes de confinements. Sont corrélées la problématique de sédentarité qui occasionne des prises de poids qui peuvent être conséquentes. La santé morale des Jeunes et leur santé psychique ont été fortement impactées.

L'infirmière de l'association qui intervient sur le secteur de Coulounieix-Chamiers est en télétravail depuis le mois de Mars 2020. Elle a continué à guider, par téléphone les personnes en fonction de leurs demandes et en prenant appui sur les 2 Educateurs afin que des relais de terrain puissent être pris (R.D.V. médicaux, M.D.P.H...). Sur le Centre-ville de Périgueux, les addictions, liées aux problématiques de santé rendent pertinentes les relations partenariales avec le Comité d'Etudes et d'Information sur les Drogues et l'équipe mobile Psychiatrie Précarité du Centre Hospitalier de Périgueux. D'autres partenaires sont aussi sollicités pour les accompagner dans leurs démarches liées aux soins (CPAM, médecins, psychologues, dentistes, kinésithérapeutes...).

Nous pouvons également noter une absence de médecin sur le quartier du Gour de l'Arche et la fermeture de la pharmacie et la présence d'un seul médecin sur le quartier St Georges pour une population estimée à 6.000 habitants.

Il faudra davantage nous préoccuper des réponses collectives que nous pourrions élaborer autour de cet Item au cours des prochains mois.

Il y a un lien à établir entre précarité des publics – non recours au soin – absence ou carence de dispositifs de soins élémentaires sur les territoires de vie, le tout dans une société inclusive qui malgré tout, génère de l'exclusion.

4/ Démarches administratives :

Directement liées à la question de la fracture numérique, les démarches administratives sont un fossé qui sépare les Jeunes et leurs Familles de l'accès aux droits dont ils disposent, mais aussi d'une place qu'ils ont du mal à trouver

et à occuper. Il est question ici de faire connaître ou reconnaître une identité de citoyen à part entière.

Ce sont des démarches qui sont longues et laborieuses et qui impactent tous les aspects de la vie d'un Jeune.

Tous les autres Items sont en lien avec celui-ci. Notre travail consiste à rendre compréhensible les apprentissages nécessaires, ou les recours possibles pour permettre une autonomie en devenir. C'est un travail indispensable, mais fastidieux et répétitif.

DIAPO. 8 - Pôle Educatif : les chantiers éducatifs N.E.E.T.:

1°) Bilan sur l'Agglomération Périgourdine. 2019 + 2020 : 95 JEUNES repérés.

90 Jeunes accompagnés dans le cadre de : 42 Chantiers Educatifs différents pour 4.093h30 de Travail.

22 % sont des Femmes.

17% ont une R.Q.T.H.

20% sont sans domicile Fixe.

DIAPO. 9 - Les sorties du dispositif : Territoire d'habilitation :

8 jeunes à l'Emploi, 7 Jeunes Formation, 1 en S.M.V., 6 déménagements (16.84 % sorties positives + 6 déménagements > 23.15 %).

DIAPO. 10 - PÔLE EDUCATIF - Les Chantiers Educatifs NON N.E.E.T.

28 Jeunes ont été accompagnés dans le cadre de 12 Chantiers Educatifs différents pour 627 heures de travail.

DIAPO. 11 - Pôle Educatif : Les colis alimentaires

Alors qu'au cours de l'année 2019, nous nous étions mis davantage en retrait de la distribution alimentaire, pour nous recentrer sur nos missions et sur la mobilisation des salariés pour atteindre les objectifs du P.N.O.-I.E.J. ; En 2020, il y a eu une forte demande de colis alimentaires pendant le 1er confinement avec 1T130. Force est de constater que nous avons dû revenir en 2020 à une mobilisation des Educateurs sur cette distribution, pour des Jeunes et des familles que la Pandémie a plongé dans une précarité alimentaire criante.

DIAPO. 12 - Pôle Socioprofessionnel : Accompagnement des Jeunes N.E.E.T. repérés par nos Partenaires :

L'année 2020 aura vu le Pôle Socio Professionnel développer son activité sur le territoire de la vallée de l'Isle. Vincent Olivier, l'encadrant technique, a réalisé 1904 heures de chantiers éducatifs sur l'ensemble de l'année qui ont concerné 24 jeunes différents. Les chantiers ont été réalisés sur différentes communes (ST Léon sur l'Isle, St Front de Pradoux, Chantérac, Le Pizou, Montpon, Grignols, St Laurent des Hommes).

Nous avons rencontré 12 nouveaux jeunes entre janvier et octobre 2020 qui ont rejoint les effectifs validés par la plateforme de Mussidan (soit 28 jeunes en tout). Ces jeunes ont été repérés par nos partenaires. Ce sont des assistantes sociales, des éducatrices, des éducateurs, des conseillères ESF, des conseillères Mission Locale, des partenaires du soin, des partenaires de la justice, Le principe d'un rendez-vous tripartite (Professionnel ayant repéré le jeune, Le Chemin, le jeune) en amont de la validation de son dossier par la plateforme, nous permet de mettre en œuvre une dynamique qui se poursuivra tout au long de leur accompagnement. A l'issue du chantier, un bilan est fait avec le jeune et partagé avec le partenaire.

Nous ne pouvons pas faire abstraction des conditions particulières vécues cette année 2020 avec la crise sanitaire qui a impacté notre activité. Pour autant, nous avons su être réactifs et opérationnels. Nous avons pu atteindre les objectifs fixés en nombre d'heures de chantier, garder le contact avec les jeunes Neet et les partenaires durant le premier confinement. Ainsi nous avons repris les chantiers éducatifs dès le 25 mai (soit 2 semaines après la levée du confinement).

Lors de la dernière plateforme de l'année à Mussidan le 11 décembre 2020, l'ensemble des participants a pu confirmer l'intérêt que présente le dispositif sur la vallée de l'Isle. Nous avons bon espoir de pouvoir continuer et renforcer notre action en 2021 quand bien même le programme européen n'a pas été encore reconduit. De nouveaux partenariats se présentent autour de diverses actions, par exemple le projet GAIA qui va se développer sur la vallée de l'Isle dans les mois à venir. Nous savons déjà que dans une des communes avec laquelle nous travaillons : St Laurent sur Manoire, il est question de marchés clausés autour de projets immobiliers. Cette opportunité pourrait nous permettre d'œuvrer à l'intégration de jeunes Neet sur ce projet, jeunes qui feront des chantiers éducatifs en amont et qui pourraient également être de la commune. Un chantier éducatif est déjà prévu aux vacances de printemps 2021

sur cette commune et nous espérons que d'ici là, notre présence en octobre 2020 (désherbage du cimetière et peinture d'un passage crèche/école) aura permis le repérage de jeunes issus de la commune pour intégrer notre dispositif.

Bilan sur la Vallée de l'Isle :

Les partenaires sociaux de la Vallée de l'Isle ont « repéré » sur 15 mois, du mois de Septembre 2019 au mois de Novembre 2020, **30 Jeunes** sur le territoire de la Vallée de l'Isle. Soit : **28 Jeunes accompagnés dans le cadre de 16 Chantiers Educatifs différents pour 2.806h30 de travail.**

DIAPO. 13 - Pôle Socioprofessionnel – Les sorties du dispositif et Les sujets abordés par les Jeunes de la Vallée de l'Isle.

Les Sorties du dispositif : 1 C.D.D.I., 1 en Formation, 1 Service Civique, 1 parcours de soin, 3 préconisations « Parcours de soin », 3 Déménagement (13% Sorties positives – 33.33% si Préco. + Déménagements.

23 % sont des Femmes.

23% ont une R.Q.T.H.

36.66% sont sans domicile Fixe.

Les sujets abordés par les Jeunes de la Vallée de l'Isle.

Nota Bene : Les indicateurs éducatifs ont été différemment traités sur le pôle socio-professionnel en Vallée de l'Isle. Il ne s'agit pas des demandes exprimées par les jeunes mais plutôt des sujets abordés par les jeunes dans le cadre des chantiers éducatifs avec Vincent Olivier, l'encadrant technique des chantiers éducatifs. Ces sujets sont pour certains partagés en discussions de groupe, lors de temps informels, d'autres sont abordés sur des temps où l'encadrant technique aménage le chantier éducatif de manière à permettre à un jeune qui en ressent le besoin de pouvoir s'exprimer à l'abri des oreilles qui traînent...

1/ Insertion Professionnelle et formation :

Si ce sujet a été le plus abordé par les jeunes, c'est qu'il est à associer à la manière dont ceux-ci se sont retrouvés à être en lien avec le Pôle socio-professionnel du Chemin. Rappelons que ce sont les partenaires de la Vallée de l'Isle qui repèrent des jeunes NEET qu'ils adressent au Chemin afin qu'ils puissent s'appuyer sur le recours du chantier éducatif. Ainsi, les jeunes quels qu'ils soient arrivent en chantier en étant déjà en questionnement sur leur parcours. Mis en échec par des expériences passées, ils ont l'occasion de se mettre en situation de travail

certes, mais aussi de partager leur expérience singulière avec celle d'autres jeunes, dans la même situation qu'eux au regard de l'emploi et de la formation. Réaborder avec eux les recours, réinterroger les pistes du possible, pointer des difficultés rencontrées et les manières de les surmonter sont au cœur des échanges avec l'encadrant technique dans la relation du quotidien.

2 / Santé Physique et psychique :

Ce sujet est souvent mis sur la table par les jeunes. Nous aurions pu penser que notre partenariat avec Vauclaire aurait été le catalyseur de cette donnée ; c'est seulement en partie confirmé. En effet, les jeunes suivis par L'hôpital pour leurs difficultés psychiques abordent le sujet car dans leur parcours de soin, certains ont assimilé qu'ils étaient entravés par leurs problématiques psychiques. Ces problématiques peuvent d'ailleurs être mises au travail sur les chantiers éducatifs parce que les règles du vivre ensemble imposent de devoir faire avec soi mais aussi faire avec l'autre. Pour ces jeunes, des problématiques de consommation ou d'addiction à diverses substances peuvent aussi s'ajouter à leur pathologie. Pour d'autres jeunes, n'ayant eux pas recours au soin, les problématiques de consommation ou d'addiction peuvent être abordées, partagées avec l'encadrant technique et les autres membres du groupe. Une forme de prévention par les pairs peut parfois s'opérer en démystifiant le regard porté par les jeunes sur Vauclaire par exemple. Côtayer des jeunes qui bénéficient déjà de soins psychiques peut en aider d'autres à passer un cap en formulant une demande d'aide.

Ce sujet de la santé permet aussi de pointer la réalité de ce territoire rural : peu de médecins, pas d'antennes des dispositifs de consultation jeunes consommateurs des CSAPA par exemple.

3/ Accès sport/loisirs/culture :

C'est essentiellement le sujet de la culture dont il s'agit. Les jeunes n'abordent pas ce sujet sous l'angle de la demande mais prennent plaisir, en abordant le sujet de la culture à dévoiler une partie de ce qu'ils sont à travers ce qu'ils apprécient. Parler de la musique qu'on aime en chantier éducatif, c'est se dévoiler en partie. C'est un bon indicateur pour l'encadrant technique pour jauger si un jeune commence à se sentir en confiance, à être en capacité de partager. Vincent Olivier est parfois étonné par des jeunes qui pour bon nombre d'entre eux apprécient autant la musique. Il est bien rare que les jeunes ne demandent pas à pouvoir mettre la musique qu'ils aiment sur le chantier. C'est l'occasion de pouvoir travailler là aussi au vivre ensemble, d'accepter l'autre dans sa différence, d'être en capacité de découvrir quelque chose, de dépasser des idées reçues ou au contraire, se conforter dans l'appréciation qu'on a de tel ou tel artiste...

4/ Difficultés personnelles et/ou familiales :

Sur les chantiers éducatifs en Vallée de l'Isle, la plupart des jeunes se « racontent », pourtant, ils n'y sont pas incités par l'encadrant technique. Pour ces jeunes en rupture, le fait d'être dans une forme d'inscription sociale inédite leur donne la possibilité de rencontrer un nouvel interlocuteur en la personne de Vincent Olivier durant leur expérience de chantier éducatif. Bon nombre de parcours sont jalonnés de difficultés personnelles qui trouvent leurs racines dans le passé. Certains ont pu relever de l'aide sociale à l'enfance, d'autres ont subi des relations très conflictuelles entre leurs parents et tous font l'expérience de tenter de trouver leur place. Ainsi, des jeunes qui sont confrontés à l'isolement sont entravés par leur incapacité à se mettre en mouvement. Si le qualitatif de feignant pourrait hâtivement être choisi, il est préférable de s'intéresser à ce qui empêche : très souvent, c'est une difficulté à penser qu'il est possible de s'extirper du déterminisme de l'inertie. Pour le travailler, il est nécessaire de prendre du temps, d'être à l'écoute et de permettre au jeune de faire des expériences dont il peut tirer profit : le chantier éducatif n'est qu'un outil, pour que le jeune se projette il est important qu'il puisse s'appuyer sur des expériences qui lui permettront de faire évoluer sa condition.

Ces difficultés sont aussi amenées du fait d'expériences présentes : la vie affective, entre aspirations et réalités est un sujet régulièrement par les jeunes. Certains déposent leurs soucis conjugaux, leurs peines ou leurs difficultés à se débrouiller de l'autre. Là aussi, l'encadrant technique leur propose une écoute bienveillante, en étant toujours attentif à ce que l'intime de chacun soit respecté.

DIAPO. 14 - Organisation du Service : Réalisations 2020 / Objectifs 2021

Réalisation des Objectifs 2020 :

- Adapter les Ressources humaines aux besoins repérés sur les territoires
- Informatisation du suivi des personnes accueillies (N.S.I. + R.G.P.D.),
- Impulser des partenariats innovants en lien avec les besoins repérés,
- Réaliser les heures de repérage « Jeunes N.E.E.T. » et les heures de chantiers Educatifs à effectuer,
- Réaliser une formation « Qualité de Vie au Travail » en lien avec notre OPCO Santé,
- Transférer le local du secteur St Georges/Mondoux afin de mieux « couvrir » le territoire,
- Maintenir notre spécificité au sein du dispositif départemental de la Protection de l'Enfance.

Objectifs 2021 :

- Adapter la pratique de la Prévention spécialisée au contexte de l'épidémie de COVID-19, au regard de ses missions (Actions collectives rendues difficiles – attention accrue sur les situations individuelles et familiales),
- Maintenir une présence Educative auprès des Jeunes Précaires au Centre-Ville de Périgueux,
- Observation sociale et diagnostics du territoire en cours (Quartier Gare/Le Bassin),
- Présence sociale dans les lieux où se rassemblent les jeunes relevant de la Prévention spécialisée (Observation sociale si nécessaire, présence et veille sociale).
- Veille > Réponse à un appel à projet FSE PLUS Secteur d'habilitation P.S. et Mise en œuvre de Chantiers Educatifs : Vallée de l'Isle et Ribéracois Nontronnais (Soumis à objectifs).